

LAS RECLAMACIONES EN EL TRANSPORTE

Curso práctico

Con el objetivo de facilitar la información necesaria a la **empresa de transporte**, al **cargador** y, en general a los **usuarios y operadores del transporte**, la Cámara de Comercio de Valencia pone en marcha este nuevo curso sobre **las reclamaciones en el transporte**.

Con los conocimientos adquiridos en este curso, las empresas ahorrarán tiempo y dinero, porque conocerán los distintos procedimientos ante las diferentes reclamaciones que se pueden producir durante el cumplimiento de un contrato y un servicio de transporte de mercancías por carretera.

En este curso se abordarán los siguientes temas:

- Causas de reclamación en el transporte.
- Sujetos que intervienen en el transporte. Papel que desempeñan los sujetos. Quiénes pueden reclamar y a quién se puede reclamar. Responsabilidad de los sujetos.
- Actuaciones previas al transporte. Contratación.
- Mecánica de las reclamaciones. Procedimiento. Conceptos reclamables. Plazos. Dónde y cómo reclamar. Documentación necesaria.
- Limitación o exoneración de responsabilidad.

El curso se divide en dos sesiones de 4 horas cada una.

PROGRAMA

**10 Marzo Sesión 1 4 horas
16:30 20:30 h.**

- **¿Cómo actuar ante cualquier problema del transporte que pueda dar lugar a una reclamación?**
- **Causas de reclamación de transporte.**
- **Papel de quienes intervienen en el transporte.**
- **El Seguro.**
- **Relación del transporte terrestre con otros tipos en la misma expedición.**
- **Pluralidad de porteadores terrestres.**
- **Comunicaciones relativas al transporte: Contratación.**
- **Actuaciones previas al transporte.**

**11 Marzo Sesión 2 4 horas
16:30 20:30 h.**

- **¿Quién puede reclamar?**
- **¿A quién se le puede reclamar?**
- **Conceptos reclamables del transporte.**
- **La responsabilidad de quienes intervienen en el transporte: cargador, porteador y mediador.**
- **Excusas más frecuentes ante reclamaciones en el transporte: Limitación o exoneración de responsabilidad.**
- **Plazos para reclamaciones.**
- **¿Dónde y cómo reclamar?**
- **¿Qué documentos son necesarios para poder reclamar?**

CURSO LAS RECLAMACIONES EN EL TRANSPORTE

Si desea asistir al curso de **Las Reclamaciones en el Transporte**, le rogamos remita a la mayor brevedad posible el siguiente boletín de inscripción debidamente cumplimentado a:

Cámara de Comercio de Valencia • Servicio de Transporte
Telf.: 963 103 900 - Fax 963 531 746
E-mail: abarberan@camaravalencia.com

Nombre:

Apellidos:

DNI:

Empresa:

C.I.F.:

Cargo:

Actividad:

Domicilio social:

Localidad: C.P.

Teléfono: Fax

Móvil: E-mail:

Precio: 70 euros

Forma de pago:
Transferencia bancaria a
Banesto OP Pintor Sorolla, 17 - 46002 Valencia
C/c. 0030-3072-27-0001517271

Reserva de plaza: la reserva de plaza se efectuará tras el envío del justificante de la transferencia bancaria junto con el presente boletín.

Confirmación e inscripciones:
Si no se recibe la confirmación de la inscripción por e-mail, por favor, contacte con la organización (tel. 963103900). Plazas limitadas.

Valencia, a de de 2008

(*). Incluir su e-mail para recibir informaciones de otras actividades.
Este folleto es meramente informativo y no tiene carácter contractual.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ponemos en su conocimiento que: Cámara Valencia tratará, mediante fichero informático, los datos facilitados por usted, con la finalidad de llevar a término las funciones que tiene encomendadas por ley. Una de las funciones fundamentales de las Cámaras de Comercio, de acuerdo con el Art. 2.3 de la Ley 3/1993, consiste en mantenerle informado de aspectos referentes al ámbito económico y empresarial. Los datos de este fichero se comunicarán a Conselleria de Infraestructuras y Transporte. La respuesta o cumplimiento de estos datos tiene carácter voluntario. En cualquier momento usted podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos. La Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia, con domicilio en C/. Jesús, nº 19, 46007 de Valencia, es el Organismo responsable del tratamiento de este fichero.



Fecha del Curso:
Los días 10 y 11 de marzo de 2008
Horario de 16:30 a 20:30 horas

CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y APROVECHAMIENTO

A la finalización del curso se expedirá un certificado de asistencia y aprovechamiento, para aquellos alumnos que hayan acreditado su presencia.

Fechas y horario:

Las Clases serán los días 10 y 11 de marzo.
Horario de 16:30 a 20:30 horas

Condiciones de participación:

Plazas limitadas. Reserva de plaza enviando boletín de inscripción al fax: 963 531 746, a la atención de Amparo Barberán, o por E-mail: abarberan@camaravalencia.com

El taller tiene una duración de 8 horas y se desarrolla en dos sesiones de 4 horas cada una.

El taller está subvencionado por la Dirección General de Transportes de la Conselleria de Infraestructuras y Transporte.

Precio subvencionado: 70 euros
(Incluye documentación)

Lugar de impartición, información e inscripciones:

Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Valencia
Servicio de Transportes
Jesús, 19 - 46007 Valencia
Telf: 963 103 900 - Fax: 963 531 746
E-mail: abarberan@camaravalencia.com



Cámara
Valencia



Cámara
Valencia

TALLER PRÁCTICO

Taller Las Reclamaciones en el Transporte

Dirigido a:

- *Exportadores/importadores y cargadores en general*
- *Empresas de transporte*
- *Transportistas autónomos*
- *Operadores logísticos*
- *Transitarias*
- *Distribuidores comerciales*
- *Usuarios de servicios de transporte*

Fechas:
10 y 11 de Marzo de 2008
Horario: 16:30 a 20:30 horas



Cámara
Valencia