

SERVICIO COMERCIO INTERIOR Y TURISMO

**Reconocimiento de la Calidad del Comercio
Valenciano**

La Fundación Valenciana de la Calidad impulsa una campaña promocional del comercio minorista valenciano, dirigida a otorgar la marca de “**Comercio Excelente**”, basada en una evaluación que mide la percepción de calidad del servicio mediante el cliente misterioso y su adecuación a la norma UNE 175001.



La Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia está homologada por la FVQ para la realización de la Evaluación de los comercios.

PVP 620 €*

Implantación de la Norma UNE-175001-1:2004: “Calidad de Servicio en el Pequeño Comercio”. Realizada por un Consultor externo independiente de Cámara de Valencia.

Evaluación del comercio para obtener la marca de “Comercio Excelente”.

Evaluación de Seguimiento para los 2 años posteriores.

* Precio sin IVA.

La Conselleria de Industria, Comercio e Innovación convoca subvenciones destinadas a financiar estas actuaciones, que cubren el 100% de la inversión, con el límite de 600 € (Orden 10/2010 de 25 de marzo de 2010, DOCV 6235 de 29 de marzo de 2010).

Más información:
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia
Servicio de Comercio Interior y Turismo
Telf. 963 103 954
E-mail: cinterior@camaravalencia.com