

SERVICIO COMERCIO INTERIOR Y TURISMO

**Reconocimiento de la Calidad del Comercio
Valenciano**

La Fundación Valenciana de la Calidad impulsa una campaña promocional del comercio minorista valenciano, dirigida a otorgar la marca de “**Comercio Excelente**”, basada en una evaluación que mide la percepción de calidad del servicio mediante el cliente misterioso y su adecuación a la norma UNE 175001.



La Cámara de Comercio de Valencia está homologada por la FVQ para la realización de la Evaluación de los comercios	PVP*
Implantación de la Norma UNE-175001-1:2004: “Calidad de Servicio en el Pequeño Comercio”. Entidad Independiente.	200 €
Evaluación del comercio para obtener la marca de “Comercio Excelente”	220 €
Evaluación de Seguimiento para los 2 años posteriores	100 € por año
	TOTAL 620 €

* Todos los precios son sin IVA.

La Conselleria de Industria, Comercio e Innovación convoca subvenciones destinadas a financiar estas actuaciones, que cubren el 100% de la inversión, con el límite de 600 € (Orden de 30 de diciembre de 2008, DOCV 5934 de 16 de enero de 2009).

Más información:
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación
Servicio de Comercio Interior y Turismo
Contacto: Comercio Interior
Telf. 963 103 900
E-mail: cinterior@camaravalencia.com