



TARIFAS

1.

Reconocimiento de la Calidad del Comercio Valenciano

La Fundación Valenciana de la Calidad ha impulsado una campaña promocional del comercio minorista valenciano, dirigida a otorgar la marca de "Comercio Excelente", basada en una evaluación que medirá la percepción de calidad de servicio mediante el cliente misterioso y su adecuación a la norma UNE 175001.



La Cámara de Comercio de Valencia está homologada por la FVQ para la realización de la Evaluación de los comercios	PVP*
Evaluación del comercio para obtener la marca de "Comercio Excelente"	220€
Evaluación de seguimiento para los 2 años posteriores	100€ por año

La FVQ dotará un premio de 400€ para todo aquel establecimiento que obtenga la marca de "Comercio Excelente"

2.

Adecuación de "Comercio Excelente" de la Fundación Valenciana de la Calidad a la Marca "Cámaras-Calidad de Servicio en el pequeño comercio"

Las Cámaras de Comercio de la Comunidad Valenciana certifican la Calidad de Servicio de los pequeños comercios, otorgándoles a aquellos que pasen la auditoria, una marca distintiva como signo de Comercio de Calidad.

"La Certificación de Calidad de Servicio que ofrece la Cámara de Comercio es garantía de que el establecimiento satisface al cliente y vela por su mejora continua"



Aquel comercio que haya sido evaluado por la Cámara de Comercio, podrá solicitar la Certificación para la obtención de la marca en el plazo de los 12 meses posteriores a su evaluación.

	PVP*
Adecuación de "Comercio Excelente" de la Fundación Valenciana de la Calidad a la Marca "Cámaras-Calidad de Servicio en el Pequeño Comercio"	230€
Certificación de la Marca "Cámaras-Calidad de Servicio en el Pequeño Comercio"	450€

*Todos los precios son sin IVA y válidos hasta el 31/12/2007

Más información:
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación
Servicio de Comercio Interior y Turismo
contacto: Comercio Interior
Telf. 963 103 954
E-mail: cinterior@camaravalencia.com