

## Cómo conocer a mi cliente digital internacional\_



### FECHA

03/11/2023 de 12:00h a 13:00h



### DIRIGIDO

Empresas valencianas con intereses en mercados exteriores que deseen abordar el proceso de internacionalización con herramientas de planificación, desde un enfoque estratégico.



### OBJETIVOS

En un proceso de internacionalización, definir al máximo el cliente objetivo de cada mercado es vital para conectar con la realidad de nuestro usuario potencial y poder afinar nuestra estrategia de marketing. Es necesario conocer en profundidad los diferentes perfiles de clientes a los que se dirige la empresa en su proceso de internacionalización.

En el presente webinar se planteará la importancia que para la pyme valenciana tiene abordar correctamente un proceso de análisis de su *buyer persona* internacional. Estudiaremos metodologías para poder implementar una mirada profunda a los consumidores potenciales y mejorar la eficacia de nuestras acciones de marketing.

### CONTACTA

Marian Montesinos

Tel. 963 103 917

[mmontesinos@camaravalencia.com](mailto:mmontesinos@camaravalencia.com)



### PROGRAMA

12:00h. **Presentación.**

12:10h. **Análisis e investigación de clientes internacionales. Planteamiento de estrategias de marketing dirigidas a un segmento apropiado:**

- Definiendo y entendiendo a nuestro consumidor objetivo.
- Técnicas de planificación estratégica, design thinking y tecnología para analizar a nuestro target.
- Generando estrategias digitales alineadas a nuestro target. .

Sr. D. Alex Rubio

Experto en Marketing digital, planificación estratégica e IA. Director y Chief Strategy Officer de Twelfthundred. Conferencias internacionales.

Autor de "Marketingdigital para Dummies" y "ChatGPT para planners de publicidad y marketing". Profesor docente claustro Escuela Negocio Cámara Valencia.

12:45h. **Coloquio y clausura**



Esta jornada será retransmitida en directo por streaming adoptando el formato de Webinar. Los participantes recibirán un enlace de acceso y unas instrucciones cuando hayan completado su inscripción

Jornada incluida en el marco del Programa Internacional de Promoción de las Cámaras de Comercio de España, organizada por Cámara Valencia, con el apoyo y cofinanciación de FONDOS FEDER.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Organiza:



Poeta Querol, 15 · 46002 Valencia  
T 963 103 900 / F 963 531 742  
[jornadas@camaravalencia.com](mailto:jornadas@camaravalencia.com)  
[www.camaravalencia.com](http://www.camaravalencia.com)

Sponsor Global:

